



ការឆ្លើយតប ពេលមានភាពអាសន្ន

ចាប់ពីឆ្នាំ ១៩៩៩ ច្បាប់កាលីហ្វ័រញ៉ាបានតម្រូវថា ចាងហ្វាងប្រចាំសាលារៀននិមួយៗត្រូវតែសរសេរ ព្រមទាំងរក្សារកគ្រោងការពារសន្តិសុខសាលារៀន។ ក្រសួងប្តីលីសសាលារៀនបានផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺន យ៉ាងច្បាស់លាស់ដល់ចាងហ្វាងនូវទម្រង់ឆ្លើយតប ពេលមានភាពអាសន្ន។ វិធីនេះត្រូវបានផលិត ឡើង ព្រមទាំងចែកចាយដល់បុគ្គលិកហ្វឹកហ្វឺនថ្មីទាំងអស់នៅតាមសាលារៀន។

ឆ្នាំ ២០០០ ក្រសួងប្តីលីសសាលារៀនបានប្រតិបត្តិ ប្រអប់សំរាប់ឆ្លើយតបនិងវិបត្តិទូទៅ (CRB) នៅ តាមសាលារៀននិមួយៗរបស់យើង និងមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាលសិស្សទាំងអស់។ CRB និមួយៗផ្អាក មាននូវគម្រោងណែនាំឲ្យមានសន្តិសុខសាលារៀន សំរាប់ពេលមានភាពអាសន្ន ព្រមទាំងរក្សាទុក ដោយចាងហ្វាងប្រចាំសាលារៀននិមួយៗ។ ពេលមានភាពអាសន្ន ចាងហ្វាងប្រចាំសាលារៀន ឬបុគ្គ លិកទទួលបានការហ្វឹកហ្វឺននិងបើកគម្រោងការណ៍នោះ ហើយអនុវត្តន៍តាមលំនាំនៅក្នុង CRB ។

គម្រោងការពារសន្តិសុខត្រូវបានសរសេរឡើងដោយចាងហ្វាងជាប្រចាំឆ្នាំ និងមានការត្រួតពិនិត្យមើល ដោយការិយាល័យក្រសួងប្តីលីស។ រៀងរាល់ឆ្នាំ សមាជិកក្រុមមានរួមដូចជា៖ ចាងហ្វាង, ចាងហ្វាងរង, លោកគ្រូ-អ្នកគ្រូ, សិស្ស និងមាតាបិតា ពីរូប (២) ពិនិត្យមើល និងតែក្រុមគម្រោងការពារនេះ។ គម្រោង សន្តិសុខចម្លងមួយច្បាប់ទុកនៅCRB ពេលមានភាពអាសន្នហើយមួយច្បាប់ទៀតទុកនៅលើតុការិយា ល័យធំសំរាប់មាតាបិតានិង/ឬបុគ្គលិកសាលាធ្វើការសើវ៉ាមាតាបិតា/អ្នកអាណាព្យាបាលសិស្សម្នាក់ៗ អនុញ្ញាតិឲ្យសើវ៉ែកំរោងសន្តិសុខ និងអាចផ្តល់ជំនួយដល់-មតិដល់ចាងហ្វាងពេលណាក៏បានដែរ។

CRB និមួយមានលំនាំសំរាប់ប្រើប្រាស់ពេលមានភាពអាសន្ន, បញ្ជីឈ្មោះសិស្សតាមកំរិតថ្នាក់, ផែនទី ថ្មី, គម្រោងការពារមហន្តរាយ, ផ្លូវដើរចេញ, ការបង្កើតទីតាំង, រូបថតសាលា, គម្រោងការពារ ឧក្រិដ្ឋកម្ម, និងព័ត៌មានផ្សេងៗដែលត្រូវដោយច្បាប់។ ចាងហ្វាងសាលារៀននិមួយៗត្រូវមានគម្រោង ចម្លងចំនួន ពីរច្បាប់ (២) ដាក់នៅតាមសាលារៀនរបស់ខ្លួន។

យោងទៅតាមភាពអាសន្ន ចាងហ្វាងសាលារៀននិមួយៗត្រូវតែកំណត់ទីកន្លែងចំនួន ពីរកន្លែង សំរាប់ សិស្សត្រូវជួបគ្នា បើចាំបាច់។ សិស្សទទួលបានការគ្រប់គ្រងដោយបុគ្គលិកសាលារៀនដែលទទួលបានការហ្វឹក ហ្វឺន ហើយមិនអនុញ្ញាតិឲ្យចេញពីសាលារៀនដោយគ្មានការអនុញ្ញាតិឡើយ។ សាលារៀននឹងប្រើវិធីដោះស្រាយឲ្យសិស្ស និងមាតាបិតា/អ្នកអាណាព្យាបាលជួបគ្នា ឬ អនុញ្ញាតិដោយចូលក្នុងសាលារៀន ក្រោយពេលមានសន្តិសុខ។ បច្ចុប្បន្ននេះ បុគ្គលិកចាត់តាំងពិសេសរបស់ក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុងធ្វើការហ្វឹកហ្វឺនជាគ្រុមដោះស្រាយការ ជួបជុំគ្នាដែលនឹងអញ្ជើញចូលទៅតាមសាលារៀន ដើម្បីជួយដោះស្រាយអំពី ការរៀបចំតាមកំរិតថ្នាក់និមួយៗ។ ចំណុចនេះ មាតាបិតាត្រូវឲ្យចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ លិខិតទទួលបានរបស់ខ្លួនទៅផ្ទះ។ ពេលមានភាពអាសន្នកើតមានឡើង ក្រសួងព័ត៌មានសាធារណៈនិងចុះផ្សាយផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតា និងសហគមន៍ឲ្យបានជ្រាបអំពី ការជួបជុំគ្នា ហើយវិធីផ្សេងៗដែលមាតាបិតាត្រូវប្រតិបត្តិតាម ទាល់តែមាតាបិតាទទួលបានទូរស័ព្ទពីសាលារៀន។

ចាងហ្វាង, ចាងហ្វាងរង, និងបុគ្គលិកចាត់តាំងបានទទួលបានការហ្វឹកហ្វឺនរួមគ្នាសិក្សាអំពី ការប្រុងប្រៀបពេលមានភាពអាសន្ន, និងចាក់ថែងពេលមានគ្រោះថ្នាក់អ្វីមួយកើត មានឡើង, បុគ្គលិកហ្វឹកហ្វឺនប្រតិបត្តិគម្រោងសន្តិសុខ, ការស្រាវជ្រាវផ្នែកគម្រោងកំហែង, ការជួយគេចពីគ្រោះថ្នាក់ និងយុទ្ធវិធីណែនាំមាតាបិតាសិស្សជួបជុំគ្នានៅចុងឆ្នាំ សិក្សា ២០០៣ ក្រសួងប្តីលីសនិងជ្រើសរើសសាលារៀនចំនួន ប្រាំបួន (៩) សាលា ដើម្បីធ្វើការសាកល្បង និងរៀបចំរបៀបគេចពីគ្រោះថ្នាក់ ពេលមានភាពអាសន្ន។ ក្រោយពីពេលសាកល្បងរួច គេនឹងស្នើសុំឲ្យផ្តល់ជាយោបល់-មតិដើម្បីធ្វើឲ្យបានល្អទៅថ្ងៃមុខ។

រដូវស្លឹកឈើធ្លាក់ឆ្នាំ ២០០២ មជ្ឈមណ្ឌលប្រតិបត្តិការ ពេលមានភាពអាសន្ន (EOC) បានចាប់ផ្តើមតាមច្បាប់មាតិការដ្ឋ។ EOC ប្រតិបត្តិ ពេលសាលារៀន ឬក្រសួង អប់រំប្រចាំក្រុងអនុវត្តការដោះស្រាយឲ្យមានសន្តិសុខនៅតាមសាលារៀនណាមួយ។ គោលបំណងនៃគម្រោងនេះគឺសហការនិងផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតា/អ្នកអាណា ព្យាបាលសិស្សឲ្យបានជ្រាប រួមនឹងសហការយ៉ាងពេញទំហឹងដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអង្គការក្នុងក្រុង, ស្រុក, និងសហព័ន្ធ។

- ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពី ការឆ្លើយតប ពេលមានភាពអាសន្ន មាននៅទំព័រម្ខាងទៀត -

ដោះស្រាយដល់ការគាំទ្រពិសេស Annie E. Casey

ទំព័រព័ត៌មាន:	ក្រសួងស្រុក បំរើ (៦១១) ៧២៤-៤៦១០	www.sandl.net
	ការគ្រប់គ្រងសាធារណៈ (៦១៩) ៧២៤-៤៤៤៥	

ការបំរើសិស្សជាង ១៣៨០០០នាក់, សាលារៀនប្រចាំទីក្រុង សាន់ដិអេហ្គោ គឺជាសាលារៀនប្រចាំក្រុងធំទី ពីរ ក្នុងចំណោមសាលារៀនទាំងអស់នៅក្នុងរដ្ឋ កាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលមានមណ្ឌលចំនួនជាង ២០០ ព្រមទាំងបុគ្គលិកចំនួន ១៤៤០០នាក់ធ្វើការពេញម៉ោង (គំណងបុគ្គលិកជាង ១៥៨០០នាក់)។ SDCS ពង្រឹងការអប់រំសិស្សតាមជំនាញគោលការណ៍អប់រំផ្នែក រៀនអាន, សរសេរ និងគណិតសាស្ត្រ។ ក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុងផ្តល់ការគាំទ្រសាលារៀន និងបង្កើនវិធានសម្រាប់សិស្សសិក្សានៅតាមបន្ទប់រៀនដោយកែប្រែមណ្ឌលសិក្សា និងទទួលបានព័ត៌មានទូទៅ និងតាមមាតាបិតាសិស្ស, ការទាក់ទងពីលោកគ្រូ-អ្នកគ្រូ និងសហគមន៍តាមរបៀបអប់រំ។

* បេសកកម្មរបស់ក្រសួងអប់រំប្រចាំទីក្រុង សាន់ដិអេហ្គោ គឺពង្រឹងការសិក្សាសិស្សឲ្យបានសម្រេច ដោយគាំទ្រការបង្រៀនរបស់លោកគ្រូ-អ្នកគ្រូ ព្រមទាំងការសិក្សារបស់សិស្សនៅតាមបន្ទប់រៀន។



បន្ថែមការព្យាយាមក្នុងចំណោមផ្នែកសុខាភិបាល, ផ្នែកផ្តល់ឱវាទ និងណែនាំ, ផ្នែកចាក់ថែទាំ, មជ្ឈមណ្ឌលការសិក្សា, ទំនាក់ទំនងការប្រស្រ័យទាក់ទង និងសហគមន៍, និងក្រសួងផ្នែកសហការណ៍មតាបិតា ផ្តល់ការកែប្រែ ព្រមទាំងពង្រឹងការប្រុងប្រយ័ត្នការពារ ពេលមានភាពអាសន្ន។

ក្រសួងសុខាភិបាល ផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗ ព្រមទាំងប្រតិបត្តិ គម្រោងការជួយអន្តរាគមន៍ផលវិបាក។ ក្រសួងនេះផ្តល់ការឆ្លើយតបឲ្យបានយល់ និងប្រព័ន្ធឆ្លើយតប ពេលមានព្រឹត្តិការណ៍កើតមានឡើងនៅតាមក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុង ឬសាលារៀន។ ការជួយធ្វើអន្តរាគមន៍ភ្លាមៗ និងការផ្តល់ព័ត៌មានគឺជាកន្លឹះការគាំទ្រផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គលទូទៅ ព្រមទាំងជួយដល់សាលារៀនឲ្យមានលក្ខណៈធម្មតាឡើងវិញ។

DCRT - ក្រុមឆ្លើយតបដោះស្រាយនិងវិបត្តិរបស់ក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុង សមាជិកទាំងអស់មានការហ្វឹកហ្វឺនខាងផ្នែកគំរូជួយចាក់ថែទាំ ពេលមានបញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរកើតមានឡើង (CISM) ដែលមានការហ្វឹកហ្វឺនជួយគាំទ្រ និងជួយឆ្លើយតបចម្លើយដល់សិស្ស, បុគ្គលិកសាលារៀន, និងសហគមន៍ដើម្បីជួយដោះស្រាយស្ថានភាពទាំងនោះ។ ពេលមានភាពអាសន្នកើតមានឡើង ក្រុមឆ្លើយតបដោះស្រាយនិងវិបត្តិរបស់ក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុងនឹងបញ្ចេញសកម្មភាពជួយដល់សាលារៀនដើម្បីដោះស្រាយផលវិបាកនិមួយៗ។

សាលា CRT - ក្រុមឆ្លើយតបដោះស្រាយនិងវិបត្តិ ធ្វើការបំបែកទាក់ទងជាដំបូង និងផ្តល់ព័ត៌មានទូទៅ។ ចាងហ្វាងប្រចាំសាលារៀននិមួយៗ ឬបុគ្គលិកចាត់តាំងធ្វើការចាក់ថែទាំក្រុមឆ្លើយតបដោះស្រាយនិងវិបត្តិ (CRT)។ ចាងហ្វាងទាំងអស់ទទួលបានការបង្រៀនបង្កើតគម្រោងការជួយអន្តរាគមន៍នៅតាមសាលារៀន ដែលមានរបៀបដោះស្រាយតាមវិធីលំដាប់លំដោយ ពេលមានផលវិបាកកើតមាននៅតាមសាលារៀនរបស់គាត់។

ក្រសួងផ្នែកផ្តល់ឱវាទ និងណែនាំ ផ្តល់ព័ត៌មាន និងការគាំទ្រដល់មតាបិតា ព្រមទាំងកូនរបស់គាត់។ គ្រូផ្តល់ឱវាទត្រូវចាត់តាំងអោយទៅបំបែកការងារនៅតាមសាលារៀននិមួយៗ និងចូលរួមជាមួយសមាជិកក្រុមឆ្លើយតបដោះស្រាយនិងវិបត្តិនៅតាមសាលារៀន។

បើលោកអ្នកជឿជាក់ថា កូនរបស់លោកអ្នកត្រូវការឱវាទ និងណែនាំបន្ថែម ចូរទូរស័ព្ទទៅជួបគ្រូផ្តល់ឱវាទជាដំបូង។ ចូរធ្វើការណាត់ជួប ឬប្រើប្រាស់កាតព្វកិច្ចដើម្បីពិគ្រោះអំពី ការចាប់អារម្មណ៍របស់លោកអ្នក។ គ្រូផ្តល់ឱវាទនឹងផ្តល់ការណែនាំបញ្ជូនទៅអង្គការដែលអាចជួយបានតាមការគួរសមរម្យ។

ចូរចងចាំថា គោលការណ៍របស់យើងគឺរៀបចំចាក់ថែទាំជួយដោះស្រាយបញ្ហាភាពអាសន្ន។ ចូរធ្វើចិត្តឲ្យស្ងប់ស្ងាត់ ព្រមទាំងជឿទុកចិត្តដល់យើង។

ពេលមានភាពអាសន្ន ចូរពិគ្រោះ និងព្យាយាមដល់កូនថា:

- សិស្សមានសន្តិសុខ ពេលមានភាពអាសន្ន
- យោងទៅតាមខ្នាតប្រុងប្រយ័ត្នមានកិរិយាស្របរបស់ទីក្រុង សាន់ឌីអេហ្គោ យើងបង្កើនសន្តិសុខសិស្សឲ្យដល់កិរិយាស្រប
- បង្កើនកិរិយាស្របសន្តិសុខសិស្សឲ្យដល់កិរិយាស្របបំផុត
- រំលឹកដល់កូនថា ពេលវេលាអាចជួយបំបាត់ទុក្ខព្រួយដល់សិស្សបាន

ចូរចងចាំដើម្បី:

- គាំទ្រ ព្រមទាំងផ្តល់ព័ត៌មានឲ្យបានច្បាស់លាស់
- ប្រាប់ដល់កូនលោកអ្នកអោយធ្វើការបញ្ជាក់អំពី អារម្មណ៍របស់ខ្លួន
- ស្តាប់ ព្រមទាំងយល់ដឹងអំពី អារម្មណ៍របស់កូន

បោះពុម្ពផ្តល់ដោយការគាំទ្រពីសមាគម Annie E. Casey

ការបំបែកសិស្សជាង ១៣៨០០០នាក់, សាលារៀនប្រចាំទីក្រុង សាន់ឌីអេហ្គោ គឺជាសាលារៀនប្រចាំទីក្រុងធំទី ពីរ ក្នុងចំណោមសាលារៀនទាំងអស់នៅក្នុងរដ្ឋ កាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលមានមណ្ឌលចំនួនជាង ២០០ ព្រមទាំងបុគ្គលិកចំនួន ១៤៥០០នាក់ធ្វើការពេញម៉ោង (គំណាងបុគ្គលិកជាង ១៥៥០០នាក់)។ SDCS ពង្រឹងការអប់រំសិស្សតាមជំនាញគោលការណ៍អប់រំផ្នែក រៀនអាន, សរសេរ និងគណិតសាស្ត្រ។ ក្រសួងអប់រំប្រចាំក្រុងផ្តល់ការគាំទ្រសាលារៀន និងបង្កើនបរិយាកាសដល់សិស្សសិក្សានៅតាមបន្ទប់រៀនដោយកែប្រែមណ្ឌលសិក្សា និងទទួលបានប្រភពព័ត៌មានទូទៅ និងតាមមតាបិតាសិស្ស, ការទាក់ទងពីលោកគ្រូ-អ្នកគ្រូ និងសហគមន៍តាមរបៀបអប់រំ។

* បេសកកម្មរបស់ក្រសួងអប់រំប្រចាំទីក្រុង សាន់ឌីអេហ្គោ គឺពង្រឹងការសិក្សាសិស្សឲ្យបានសម្រេច ដោយគាំទ្រការបង្រៀនរបស់លោកគ្រូ-អ្នកគ្រូ ព្រមទាំងការសិក្សារបស់សិស្សនៅតាមបន្ទប់រៀន។